



Meer informatie?

Heb je vragen of wil je meer informatie?
Wil je een keer een vergadering bijwonen?
Neem dan contact met ons op.

Adviesraad Cliëntenbelangen

Burgemeester Roelenweg 9

8021 EV Zwolle

☎ 06 22 47 90 62

✉ adviesraad@dekern.nl

De Kern, Jeugd ggz, WijZ Welzijn en Welzijn Kampen zijn vier organisaties die onderling sterk zijn verbonden. Gedrieën hebben zij één directie. Daardoor doen zij veel samen en hebben zij ook één gezamenlijke Adviesraad. Zij zijn, met een aantal andere stichtingen, onderdeel van de Dimence Groep.

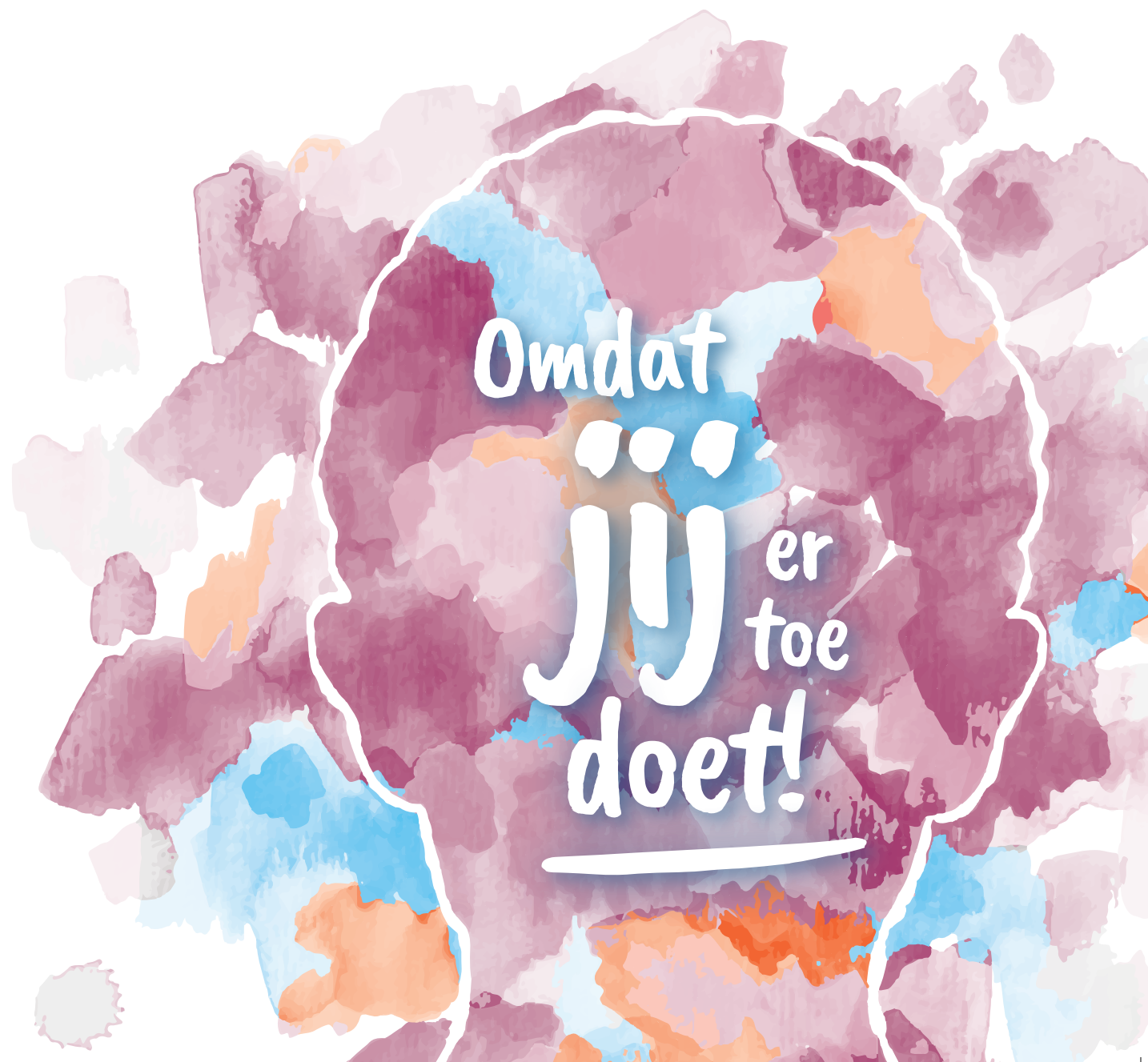
www.clientenradendimencegroep.nl

Adviesraad
Cliëntenbelangen



wijz
welzijn

welzijn
kampen





De Adviesraad Cliëntenbelangen komt op voor de belangen van alle cliënten, ex-clieënten en de gebruikers van de diensten van WijZ in het werkgebied van De Kern, Jeugd ggz, WijZ Welzijn en Welzijn Kampen. Zij doet dit door mee te denken en gevraagd en ongevraagd te adviseren bij ontwikkelingen en besluiten. Dat doet zij op basis van haar recht op inspraak en zeggenschap vanuit de Wmcz (wet medezeggenschap cliëntenraden zorg).

Bij de Adviesraad Cliëntenbelangen draait het om de cliënten, patiënten en deelnemers. Als Adviesraad Cliëntenbelangen gebruiken we voor het gemak het woord cliënten. Het is belangrijk dat cliënten invloed hebben op de besluiten en de manier van werken van de organisatie.

Leden van de Adviesraad Cliëntenbelangen zijn (ex)cliënten of betrokkenen of deelnemers aan activiteiten. De Adviesraad Cliëntenbelangen beschikt over een professionele ondersteuner.

De Adviesraad Cliëntenbelangen oefent op verschillende manieren invloed uit

De Adviesraad Cliëntenbelangen overlegt regelmatig met de directie en geeft gevraagd en ongevraagd advies. Onderwerpen die aan de orde komen zijn bijvoorbeeld:

- Behartigen van collectieve belangen van cliënten
- Kwaliteit van de geleverde zorg
- Inspraak van cliënten
- Wachttijden
- Jaarverslag/begroting
- Knelpunten binnen de behandeling van cliënten
- Bereikbaarheid en gastvrijheid
- Samenwerking met andere organisaties

Naast vergaderingen onderling en met de directie heeft de Adviesraad Cliëntenbelangen ook andere taken: onder meer het bezoeken en beoordelen van locaties, overleg met medewerkers en het management, redactie van het cliëntenblad Diverce, deelname in externe raden, zoals de WMO (klankbord) raad, of aan project- en werkgroepen binnen de organisatie. Tevens is er een afvaardiging naar de Centrale Cliëntenraad van de Dimence Groep.



Om de belangen van de cliënten goed te kunnen behartigen, is het belangrijk de mening van de cliënten te kennen. Heeft u als cliënt onderwerpen waarvan u vindt dat ze op de agenda horen? Laat het de Adviesraad Cliëntenbelangen weten. U bent natuurlijk van harte welkom om een keer een vergadering bij te wonen en kennis te maken. U kunt daarna besluiten om u aan te melden als lid van de Adviesraad Cliëntenbelangen.