

# Informatie in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Als stichting van de Dimence Groep houden we ons vanzelfsprekend strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

Het woord zegt het al: het gaat over gegevens die bewaard worden. Als wij informatie over u bewaren, dan is de wet op de Gegevensbescherming belangrijk. Wij vertellen u graag hoe wij uw privacy waarborgen via drie basisafspraken.

- **Geen derden**

De wet is de basis van ons privacy beleid. De gegevens over uw gezondheid en over andere omstandigheden zijn privé en dat moet ook zo blijven. Daarom verstrekken we persoonlijke gegevens niet aan derden.

- **Recht op inzage en correctie**

Als wij gegevens over u bewaren, dan hebt u recht op inzage daarvan. Ook kunt u een kopie krijgen van de gegevens zoals ze bij ons bekend zijn. Uw contactpersoon kan u hierbij helpen. Zijn uw gegevens onjuist, dan kunt u schriftelijk een correctie aanvragen. Binnen vier weken hoort u of aan uw verzoek kan worden voldaan. Deze route lijkt misschien wat formeel. Wij doen dit echter bewust: een formele en controleerbare afwikkeling voorkomt misbruik en misverstanden.

- **Bescherming tegen verlies**

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Uiteraard hebben de mensen, die binnen De Kern en de Dimence Groep toegang tot uw gegevens hebben, een geheimhoudingsplicht.

In de praktijk bestaan alleen ook uitzonderingen. Het kan gebeuren dat anderen toch inzage krijgen in uw gegevens. Wij beschrijven hiervoor drie bijzondere situaties.

1. *Goede samenwerking*

Soms raken er andere hulpverleners betrokken bij de ondersteuning die u ontvangt. Via uw contactpersoon nemen deze mensen dan kennis van uw gegevens. Dat is nodig, omdat zij anders in uw belang hun werk niet goed kunnen doen.

2. *Gezondheid voorop*

Het is vrij uitzonderlijk, maar er kan een situatie ontstaan waarin de gezondheid van een cliënt echt op het spel staat. Dit kan bijvoorbeeld zijn in geval van levensgevaar of huiselijk geweld. Op zulke momenten staat de bescherming van de gezondheid van deze cliënt voorop en wisselen wij informatie uit voor passende zorg- en hulpverlening.

3. *Wet of rechter*

Blijft nog over dat wettelijke verplichtingen of een rechterlijke uitspraak een reden kunnen zijn dat wij gegevens moeten afstaan. Dit laatste komt in de praktijk overigens bijna niet voor.

In alle andere situaties zijn en blijven uw gegevens voor derden buiten beeld, tenzij u zelf aangeeft dat u er geen bezwaar tegen hebt dat iemand anders uw persoonlijke gegevens onder ogen krijgt.

### **Actueel en toegankelijk**

Alle afspraken over hoe wij omgaan met persoonsgegevens zijn vastgelegd in ons privacy beleid. Dit beleid wordt steeds geactualiseerd, zodat we in de pas blijven lopen met de landelijke regels en de afspraken die binnen de Dimence Groep en haar dochterorganisaties zijn gemaakt. Zo kunnen wij er samen alles aan doen om uw privacy te blijven waarborgen. U kunt het privacy beleid inzien of opvragen via de Functionaris Gegevensbescherming van de Dimence Groep. Dit kan door uw verzoek te mailen naar [privacy@dimencegroep.nl](mailto:privacy@dimencegroep.nl).

### **Overige vragen**

Alle verwerkingen van gegevens worden vastgelegd door de Functionaris gegevensbescherming van de Dimence Groep. Hier kunt u ook terecht met al uw vragen over privacy in het algemeen en het privacy beleid van de Dimence Groep. Dit kan door te mailen naar [privacy@dimencegroep.nl](mailto:privacy@dimencegroep.nl).

Per post mag natuurlijk ook:

Dimence Groep  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Postbus 5003  
7400 GC Deventer